

## Elä huoletta – me autamme

Meille turvalaisille erinomainen asiakaspalvelu on kunnia-asia. Asiakkaidemme omistamana yhtiönä pidämme erityistä huolta siitä, että asiakkaidemme elämän tärkeät asiat ovat meillä turvassa ja he voivat elää elämäänsä huoletta.

Olemme onnellisia kiittävistä asiakaspalautteista ja paneudumme huolella myös niihin, joissa jotain on mennyt pieleen. Erityisen onnellisia olemme tunnustuksista, joita olemme saaneet palvelustamme vuosien varrella. EPSI Rating Vakuutus-tutkimuksessa olemme sijoittuneet ensimmäiseksi vuosina 2020, 2019, 2018, 2017, 2016, 2014, 2013, 2012 ja 2011.

Lupaamme tehdä jatkossakin parhaamme. Hymyile, olet Turvassa!

*”Sain vastauksia useisiin kysymyksiini. Ja rauhoittavan tunteen liittyen pitkään poissaoloon kotimaasta. Juuri tältä pitääkin tuntua, kun on soittanut vakuutusyhtiöön.”*

*”Aivan huipun hyvää palvelua ja mukavan leppoisa keskustelua, ja ammattimaista opastusta miten toimia tilanteissa kun tilanteissa. Nopeus korvausasioissa saa myös kiitosta.”*

Sitaatit: Turvan asiakaspalautekysely

## Turvasta saat palvelua haluamallasi tavalla

**Soita meille** 01019 5110

**Asioi verkossa** turva.fi

**Poikkea meille**, katso lähin toimisto turva.fi/yhteystiedot

**Sovitaan tapaamisaika** toimistolle, verkkoon tai kotiisi. Varaa aika turva.fi/turvaan



**Ota talteen  
ja tutustu etuihisi**  
turva.fi/ktk

# Hymyile, olet Turvassa.

**KTK:n jäsen,  
tunnetko Turvasi?**



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • turva.fi • 01019 5110



# Hymyile, olet Turvassa.

Tiesitkö? KTK Tekniikan Asiantuntijat ry on vakuuttanut sinut Turvan vakuutuksilla.

Alla olevien vakuutusten myötä vakuutus-turvasi on nyt näiltä osin kunnossa.

Laita tämä esite talteen, niin voit helposti tarkistaa, mitä vakuutuksia liittosi on sinulle ottanut.

Tarkempia tietoja jäsenvakuutuksista sekä tuoteselosteen ja vakuutusehdot löydät osoitteesta [turva.fi/ktk](http://turva.fi/ktk)

Sattuiko vahinko?  
Saat korvauksen  
tilillesi nopeimmin,  
kun haet korvausta  
kätevästi verkossa  
[turva.fi/ktk](http://turva.fi/ktk)

## Liittosi on vakuuttanut sinut seuraavasti

### Vapaa-ajan matkustajavakuutus

Vakuutettuina ovat liiton jäsenet, myös maksavat eläkeläisjäsenet. Vakuutettuina ovat myös vakuutetun mukana matkustavat alle 20-vuotiaat lapset ja lapsenlapset. Vakuutus on voimassa sen vuoden loppuun, jonka aikana jäsen täyttää 70 vuotta.

Vakuutuksesta korvataan matkasairau-den ja -tapaturman hoitokuluja. Vakuutus korvaa myös matkan peruuntumisesta tai keskeytymisestä sekä matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja.

### Vapaa-ajan matkatavaravakuutus

Vakuutettuina ovat liiton jäsenet, myös maksavat eläkeläisjäsenet, sekä mukana matkustavat vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuvat lähiomaiset. Vakuutukseen sisältyy myös matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutus. Vakuutus on voimassa sen vuoden loppuun, jonka aikana jäsen täyttää 70 vuotta.

### Vapaa-ajan tapaturmavakuutus

Vakuutettuina ovat liiton jäsenet, myös maksavat eläkeläisjäsenet. Vakuutus on voimassa sen vuoden loppuun, jonka aikana jäsen täyttää 70 vuotta.

### Järjestövakuutus

Liiton jäsenet on vakuutettu järjestö-vakuutuksella, kun he ovat järjestö-tehtävissä ja -tilaisuuksissa. Järjestö-tehtäviä ovat mm. liiton järjestämät kokoukset, seminaarit sekä opinto- ja koulutuspäivät.

**Lisäksi** liittosi on vakuuttanut jäsenensä ammatillisella vastuu- ja oikeusturvavakuutuksella.

## Täyden kympin alennukset

Liittosi tarjoamien vakuutusten lisäksi saat Turvasta kaikki tarvitsemasi vakuutukset itsesi ja perheesi turvaksi.

Tarjoamme jatkuvan 10 % jäsenalennuksen kaikille suomalaisten ammattiliittojen jäsenille. Kun vakuutat meillä kotisi ja otat lisäksi yhden tai useamman muun vakuutuksen, saat kaikista vakuutusmaksuista 10 % omistaja-alennuksen!

Alennukset eivät koske liikennevakuutusta. Omistaja-asiakkaitamme ovat kaikki yksityishenkilöt, joilla on Turvassa vähintään yksi jatkuvasti voimassaoleva koti-, henkilö- tai ajoneuvovakuutus.

Etujen lisäksi ammattiliittojen jäsenille on räätälöity tuotteita, kuten erinomaisia ominaisuuksia sisältävä **Liittokasko** sekä erikoishinnoiteltu henkivakuutus **Henkikululta**.

Kuulun  
ammattiliittoon,  
saan  
jäsenalennukset

10%

+

Vakuutan  
kotini



+

Otan vielä  
toisen vakuutuksen,  
saan  
omistaja-alennuksen

10%

Lue lisää alennuksista ja eduista  
[turva.fi/etusi](http://turva.fi/etusi)

## TaskuTurva – Turva aina mukanasasi

TaskuTurva-mobiilisovelluksen avulla:

- näet kootusti omat vakuutuksesi ja ammattiliittosi sinulle Turvasta ottamat jäsenvakuutukset
- liiton matkavakuutuskortti ja luotettavan lääkärin yhteystiedot ovat aina mukanasasi maailmalla
- voit hoitaa lapsen lääkärikäynnit vai-vattomasti ja jopa rahaa käyttämättä
- voit korjauttaa rikkoutuneen känny-kän jopa tunnissa
- löydät helposti lähimmän autokor-jaamon
- löydät yhteystietomme helposti
- viestittelet kanssamme turvallisesti
- näet laskusi ja maksat ne helposti

Lataa ilmainen TaskuTurva-sovellus  
Google Play -kaupasta tai App Storesta.  
Lisätietoja [turva.fi/taskuturva](http://turva.fi/taskuturva)

Tasku  
Turva

