

Oroa dig inte – vi hjälper dig

Utmärkt kundservice är en hederssak för alla oss som arbetar på Turva. Vi är ett bolag som ägs av kunderna, och därför är vi särskilt måna om att våra kunder har allt det som är viktigt i deras liv försäkrat hos oss så de slipper onödiga orosmoment i sitt liv.

Vi är glada över allt beröm vi har fått av våra kunder, och vi tar givetvis alltid reda på vad som gått snett om det skulle visa sig att vi lyckats sämre på någon punkt. Särskilt glada är vi över alla erkännanden som vi fått för vår service under årens lopp. I EPSI Rating-försäkringsundersökningen har vi rankats som etta åren 2019, 2018, 2017, 2016, 2014, 2013, 2012 och 2011.

Vi lovar att göra vårt bästa även i framtiden. Som kund i Turva har du all orsak att le!

"Jag fick svar på de flesta av mina frågor. Och en lugnande känsla gällande min långa utlandsvistelse. Precis så här ska det kännas när man har ringt till försäkringsbolaget."

"Superbra service, trevliga diskussionsstunder och professionell handledning i alla tänkbara situationer. Dessutom får man snabb betjäning i ersättningsärenden."

Citat från Turvas kundresponsenkät

Du kan själv välja hur du vill anlita Turvas tjänster



Ring oss 01019 5110

Sköt dina ärenden på webben turva.fi

Titta in på vårt kontor, se var närmaste kontor finns turva.fi/yhteystiedot

Kom överens om en träff på kontoret, på webben eller i ditt hem. Boka tid på adressen turva.fi/turvaan



Hallå där KTK-medlem, vet du vad du har i Turva?



**Läs mer om
dina förmåner**
turva.fi/ktk

Som kund i Turva har du all orsak att le

Visste du att KTK Teknikens Experter rf har försäkrat dig med Turvas försäkringar.

Nedan ser du vilka försäkringar som nu ingår i ditt försäkringsskydd. Spara denna broschyr så kan du lätt kontrollera vilka försäkringar ditt fackförbund har tecknat för dig.

Närmare uppgifter om medlemsförsäkringarna, ett faktablad och försäkringsvillkor hittar du på adressen turva.fi/ktk

Har du råkat ut för en skada?
Sök ersättning på nätet så får du den snabbt och behändigt betald till ditt konto turva.fi/ktk



Ditt fackförbund har försäkrat dig med följande försäkringar

Resenärförsäkring för fritid

Försäkrade är förbundets medlemmar, även betalande pensionärsmedlemmar. Försäkrade är även medresande barn och barnbarn under 20 år. Försäkringen gäller fram till utgången av det år under vilket medlemmen fyller 70 år.

Försäkringen ersätter vårdkostnader vid sjukdom och olycksfall under resa. Försäkringen ersätter också kostnader för annullerad eller avbruten resa eller missad avresa.

Resgodsförsäkring för fritid

Försäkrade är förbundets medlemmar, även betalande pensionärsmedlemmar, samt medresande nära anhöriga som bor i samma hushåll med den försäkrade. Försäkringen innefattar även reseansvars- och reserättsskyddsförsäkring. Försäkringen gäller fram till utgången av det år under vilket medlemmen fyller 70 år.

Olycksfallsförsäkring för fritid

Försäkrade är förbundets medlemmar, även betalande pensionärsmedlemmar. Försäkringen gäller fram till utgången av det år under vilket medlemmen fyller 70 år.

Organisationsförsäkring

Förbundets medlemmar omfattas av organisationsförsäkringen då de deltar i organisationsuppdrag och -evenemang. Med organisationsuppdrag avses bl.a. möten, seminarier samt studie- och utbildningsdagar som förbundet anordnar.

Dessutom har ditt fackförbund försäkrat sina medlemmar med en yrkesmässig ansvars- och rättsskyddsförsäkring.

Förmåner speciellt för dig, bästa fackmedlem!

Förutom de försäkringar som ditt förbund tecknat för dig kan Turva erbjuda dig alla försäkringar som du själv och din familj behöver.

Som fackmedlem får du en fortlöpande förbunds-rabatt på 10 % på alla hem-, person- och kaskoförsäkringar. Förutom förbunds-rabatt kan du också få hela 10 % ägarkunds-rabatt.

Utöver dessa förmåner har vi skräddarsytt olika produkter för fackmedlemmarna, t.ex. **Liittokasko** som innefattar fantastiska fördelar, samt våra specialprissatta livförsäkringar **Henkikulta** och **Parikulta**.

Läs mer om rabatterna och förmånerna på turva.fi/etusi

Fortlöpande förbunds-rabatt
-10%

+

Hela
-10%
ägarkunds-rabatt

TaskuTurva – Turva finns alltid nära dig

Med hjälp av mobilappen TaskuTurva (på finska):

- ser dina egna försäkringar och det försäkringsskydd som ditt fackförbund har tecknat för dig hos Turva
- har du alltid fackförbundets reseförsäkringskort med dig, och på utlandsresor hittar du snabbt de läkarstationer som vi rekommenderar *
- hittar du enkelt våra kontaktuppgifter
- får du barnens läkarbesök åtgärdade enkelt och t.o.m. utan att använda pengar
- kan du få en söndrig mobiltelefon reparerad så snabbt som på en timme
- kan du kommunicera tryggt med oss *
- kan du enkelt se och betala dina fakturor *

"Taskuturva är en superbra tjänst! Det är så mycket lättare att sköta alla ärenden via den. Tack."

*) Appen förnyas i början av 2020 och får nya funktioner!

Tasku
Turva

Ladda ned gratisappen TaskuTurva i Google Play-butiken eller i App Store. Läs mer på turva.fi/taskuturva

